



PEMERINTAH KOTA TARAkan

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Mal Pelayanan Publik Jalan Mulawarman No.55 Tarakan Kode Pos 77111

Telp. (0551) 32370 Fax. (0551) 32081 SMS Gateway 08115449776

Website : www.dpmpptsp.tarakankota.go.id Email : dpmpptsp@tarakankota.go.id

Laporan Penanganan / Tindak Lanjut Pengaduan DPM-PTSP Atas Pelaksanaan Pelayanan

Perizinan dan Non Perizinan Tahun 2024

Periode II : Juli s/d Desember 2024

No.	Jenis Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Penyelesaian	Lama Proses Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
	Nihil	-	-	-	

Tarakan, 31 Desember 2024

Kepala Dinas,



Sugeng S.Pt
NIP. 196906051998031014



PEMERINTAH KOTA TARAKAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATUPINTU

Mal Pelayanan Publik Jalan Muawarman No.55 Tarakan Kode Pos 77111

Telp. (0551) 32370 Fax. (0551) 32081 SMS Gateway 08115449776

Website : <http://www.dpmpptsp.tarakankota.go.id> Email : dpmpptsp@tarakankota.go.id

Laporan Penanganan / Tindak Lanjut Pengaduan DPM-PTSP Atas Pelaksanaan Pelayanan

Perizinan dan NonPerizinan Tahun 2024

Periode 2 Januari s/d 28 Juni 2024

No.	Jenis Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Penyelesaian	Lama Proses Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
1.	Laporan terkait pengurusan SIP Dokter tentang persyaratan rekomendasi dari organisasi (OP) yang tidak ada dalam Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023 dari Ijen Kemenkes RI (via surat masuk)	3 Mei 2024 (terdisposisi)	3 Mei 2024	1 hari kerja	- Dikeluarkan surat balasan kepada Ijen Kemenkes RI dengan Nomor surat 500.16.7.2/330/DPMPTSP Tgl. 3 Mei 2024, ditindaklanjuti melalui Email maupun melalui pengiriman surat langsung.(terlampir)
2.	Laporan Sdra. Marten Palimbong terkait rumah yang ditempati mengalami retak-retak akibat dari kegiatan pembangunan proyek sekolah Mts Negeri yang berlokasi di Kelurahan Karang Harapan	4 Juni 2024	26 Juni 2024	14 hari kerja	- Berita Acara Selesaiannya Pengaduan Tgl. 3 Mei 2024 (terlampir) : - diadakan rapat klarifikasi dengan pihak terlapor pada tanggal 5 Juni 2024 (terlampir BA Rapat Pengaduan) - Dilakukan peninjauan lokasi pada tanggal 6 Juni 2024 sekaligus mengkomunikasikan hasil klarifikasi dengan pihak terlapor untuk melakukan mediasi kedua belah pihak. - Pada Tanggal 20 Juni 2024 disampaikan lagi untuk melakukan mediasi tetapi pelapor menyatakan menunggu kabar dari anaknya

					yang sedang berada di luar daerah. - Terkait hak tersebut, DPMPTSP sebagai penerima laporan pengaduan menganggap bahwa pihak pelapor tidak berkeinginan melakukan mediasi sehingga laporan dianggap selesai. Apabila dikemudian hari pihak pelapor ingin melanjutkan kembali permasalahannya, maka pihak pelapor harus melakukan laporan ulang. (terlampir BA Selesaiya Pengaduan)
--	--	--	--	--	--

Tarakan, 30 Juni 2024

Kabid LKPPDSI,

Atbaini S. Hut

NIP. 19730222 199803 1 009

