



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Mal Pelayanan Publik Jalan Mulawarman No.55 Tarakan Kode Pos 77111

Telp. (0551) 32370 Fax. (0551) 32081 SMS Gateway 08115449776

Website : [//www.dpmptsp.tarakankota.go.id](http://www.dpmptsp.tarakankota.go.id) Email : dpmptsp@tarakankota.go.id

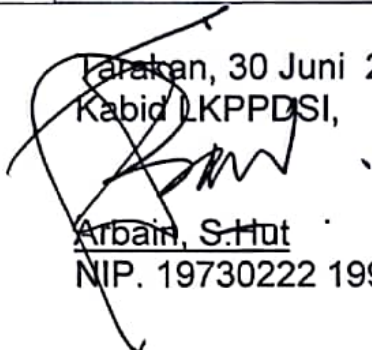
Laporan Penanganan / Tindak Lanjut Pengaduan DPM-PTSP Atas Pelaksanaan Pelayanan
Perizinan dan NonPerizinan Tahun 2024

Periode 2 Januari s/d 28 Juni 2024

No.	Jenis Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Penyelesaian	Lama Proses Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
1.	Laporan terkait pengurusan SIP Dokter tentang persyaratan rekomendasi dari organisasi (OP) yang tidak ada dalam Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023 dari Irjen Kemenkes RI (via surat masuk)	3 Mei 2024 (terdisposisi)	3 Mei 2024	1 hari kerja	- Dikeluarkan surat balasan kepada Irjen Kemenkes RI dengan Nomor surat 500.16.7.2/330/DPMPTSP Tgl. 3 Mei 2024, ditindaklanjuti melalui Email maupun melalui pengiriman surat langsung.(terlampir) - Berita Acara Selesaiannya Pengaduan Tgl. 3 Mei 2024 (terlampir) :
2.	Laporan Sdra. Marten Palimbong terkait rumah yang ditempati mengalami retak-retak akibat dari kegiatan pembangunan proyek sekolah MTs Negeri yang berlokasi di Kelurahan Karang Harapan	4 Juni 2024	26 Juni 2024	14 hari kerja	- diadakan rapat klarifikasi dengan pihak terlapor pada tanggal 5 Juni 2024 (terlampir BA Rapat Pengaduan) - Dilakukan peninjauan lokasi pada tanggal 6 Juni 2024 sekaligus mengkomunikasikan hasil klarifikasi dengan pihak terlapor untuk melakukan mediasi kedua belah pihak. Pada Tanggal 20 Juni 2024 disampaikan lagi untuk melakukan mediasi tetapi pelapor menyatakan menunggu kabar dari anaknya

					yang sedang berada di luar daerah. - Terkait hak tersebut, DPMPTSP sebagai penerima laporan pengaduan menganggap bahwa pihak pelapor tidak berkeinginan melakukan mediasi sehingga pelaporan dianggap selesai. Apabila dikemudian hari pihak pelapor ingin melanjutkan kembali permasalahannya, maka pihak pelapor harus melakukan pelaporan ulang. (terlampir BA Selesaiannya Pengaduan)
--	--	--	--	--	--

Parakan, 30 Juni 2024
Kabid LKPPDSI,


Arbain, S.Hut
NIP. 19730222 199803.1 009